



Inhoudsopgave

1. Voorwoord

2. Veiligheid en geborgenheid

3. Ontwikkelingsstimulering

- 3.1 Fysieke ontwikkeling
- 3.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling
- 3.3 Taalontwikkeling

4. Personeel

- 4.1 Nanny
- 4.2 Functieomschrijving nanny

5. Opvangomgeving

- 5.1 Opvangadres
- 5.2 Leeftijds opbouw en aantal opvangkinderen
- 5.3 Veiligheid en gezondheid

6. Samenwerking met ouders

- 6.1 Informeren en adviseren
- 6.2 Medezeggenschap

7. Kwaliteit

- 7.1 Kwaliteitsbeleid

1. Voorwoord

Het pedagogisch beleid van Nanny Service Nederland blijft in beweging. Uitgangspunt van onze pedagogische visie is het spelenderwijs werken aan de brede ontwikkeling van kinderen van 0-13 jaar. Wij willen aansluiten bij de behoeften van kinderen en hun ouders en daarmee een bijdrage leveren aan de opvoeding en ontwikkeling.

Kinderen moeten zich fijn voelen, in de omgeving van de Nanny. Een veilige omgeving is een omgeving waar het kind zich geaccepteerd voelt en zichzelf kan zijn met al zijn onzekerheid. Doordat een kind vertrouwen heeft in zijn omgeving kan hij zich verder ontwikkelen. Het bieden van emotionele veiligheid is bij ons dan ook erg belangrijk. We stimuleren de kinderen ervaringen op te doen, te experimenteren en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen (tot zelfstandige, sociale, unieke mensen). De kinderen kunnen daarbij rekenen op de Nanny die er altijd is als veilige, vertrouwde baken, voor een knuffel en om ze te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt. Nanny's hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich prettig en ontspannen voelt.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven we wat onze uitgangspunten zijn in de dagelijkse omgang met kinderen. We laten zien wie onze Nanny's zijn en wat u van hen mag verwachten. Kortom, we laten ouders weten aan wie zij hun kind toevertrouwen en waarop zij kunnen rekenen.

2. Veiligheid en geborgenheid

Rust en regelmaat ervaren jonge kinderen als een houvast, met name baby's. Vaste routines helpen ze hierbij. Ze weten dan dat de Nanny, die voor ze zorgt na het melk drinken een boekje met ze leest en voor het slapen nog een liedje zingt. Dit biedt structuur en veiligheid. Vanuit die veilige wetenschap zullen baby's zich prettig voelen en zich daardoor beter ontwikkelen.

Bij ons kunnen kinderen rekenen op het vertrouwde gezicht van de Nanny die hen op schoot neemt, een flesje geeft, in hun eigen bed legt, een liedje zingt en hen troost als ze verdrietig zijn.

Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. De omgeving is vertrouwd, ze zijn gewend aan de andere kinderen en volwassenen om zich heen. Hun draagkracht wordt groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuur en routines worden daarom minder belangrijk en kunnen wat meer losgelaten worden.

3. Ontwikkelingsstimulering

Elk kind heeft een eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sterker dan op het andere gebied. Dit maakt elk mens verschillend en uniek. Een kind krijgt eigenwaarde, wanneer het als zelfstandige individu met zijn emoties, lichamelijke en geestelijke mogelijkheden wordt gewaardeerd en gerespecteerd. Naarmate kinderen ouder worden, beginnen ze steeds meer onderscheid te maken tussen fictie en hun eigen aangeleerde normen en waarden.

Ouders spelen natuurlijk ook een belangrijke rol, maar zijn niet de enigen die de morele ontwikkeling van hun kinderen kunnen beïnvloeden. Andere factoren zijn: de algemene intelligentie van het kind zelf en de hoeveelheid en de diversiteit van de sociale contacten die een kind onderhoudt (vriendschap, groepslidmaatschap en dergelijke). Door rekening te houden met de ontwikkelstadia en tempo van elk kind individueel, wordt een kind in zijn waarde gelaten en voelt het zich gerespecteerd.

De Nanny besteedt op individuele wijze aandacht aan de ontwikkeling van het kind. Vaak gebeurt dit spontaan en intuïtief, ook gebeurt dit door activiteiten in te plannen die als resultaat hebben dat het kind zich op verschillende vlakken kan ontwikkelen.

3.1 Fysieke ontwikkeling

De lichamelijke en motorische ontwikkeling in het eerste jaar van het kind gaat razendsnel. Voor deze enorme ontwikkeling heeft het kind een veilige ruimte en tegelijkertijd grenzen, vertrouwen en aanmoediging nodig.

Ze leren hun eigen mogelijkheden kennen door te onderzoeken en te spelen. Elk op zijn eigen tempo en elk op zijn eigen manier. Ze gaan op ontdekkingstocht, proberen oplossingen uit en doen zo allerlei ervaringen op die hen helpen hun veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit op een positieve manier te ontwikkelen.

De ruimte waarin de kinderen worden opgevangen dient dan ook zo te zijn ingericht dat het de kinderen uitnodigt om te gaan spelen. Baby's kunnen spelen in de box of op een rustig plekje op de grond.

De wat oudere kinderen spelen graag op de grond, maar het kan nuttig zijn om de box niet te vroeg weg te doen. De iets oudere baby wil lekker rollen op een matras. Dreumesen 'klimmen' graag, bv een groot kussen.

Vanaf anderhalf jaar voelen kinderen zich steeds onafhankelijker en door een toename van vaardigheden willen ze veel graag zelf doen en onderzoeken. Dit betekent ook dat ze zelf dus hun boterham willen 'smeren' en hun veters willen 'strikken'. Maar ook mee willen helpen met koken en was vouwen. Kinderen groeien in hun zelfvertrouwen indien ze dit kunnen en mogen doen, op hun eigen manier en eigen tempo. Aanmoediging en waardering draagt bij aan zelfstandige kinderen.

In de peuterleeftijd wordt de ontwikkeling van de fijne motoriek belangrijker. Zij gaan meer spelen met kleinere voorwerpen en spelen met bouwstenen, puzzelen, knutselen etc. Dit kan tijdens het vrij spelen, maar de peuterleeftijd leent zich ook al heel goed om gerichte activiteiten aan te bieden. De Nanny kan zo bepaalde ontwikkelingen stimuleren. Ook het buiten spelen is juist voor de peuters heel belangrijk. Ze hebben veel energie en buiten kunnen ze deze energie uiten, ze kunnen er lekker rennen, fietsen en ravotten.

3.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Lichamelijk contact speelt voornamelijk bij kinderen een belangrijke rol. Als een kind verschoont wordt, dan wordt er tegen het kind gepraat op een zachte en rustgevende manier. Het kind zit vaak op schoot en als het huilt wordt het getroost. Dit geldt ook voor de oudere kinderen, deze worden begeleid in hun innerlijke proces. De nanny probeert de emoties van het kind te verwoorden en toont begrip. Wij geven de voorkeur aan belonen, omdat het gevoel van de eigenwaarde vergroot.

Peuters zijn impulsief en kunnen daardoor ineens iets pakken, slaan of naar iets grijpen. Ze doen eerder dan dat ze denken. Dat het daarbij van belang is om kinderen te stimuleren om zelf iets te doen is van belang voor een gezonde opbouw van het zelfvertrouwen. Driftbuien horen bij peuters. Ze voelen zich grote ontdekkers en zelfstandig, maar ervaren door gebrek aan taal en snelle motoriek regelmatig frustraties.

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken de kinderen een veel minder snelle en zichtbare ontwikkeling door. Toch gaat ook in deze leeftijd de ontwikkeling gewoon verder. Als de kinderen 4 jaar zijn gaan zij naar school. Op school leren de kinderen veel, daar worden de ontwikkelingen bewust gestimuleerd. Na school moet een kind zich thuis kunnen ontspannen, hiervoor is een huiselijke sfeer erg belangrijk. Na schooltijd moet een kind zijn verhaal kwijt kunnen. Er wordt samen wat gedronken en daarna wordt er gespeeld. Vriendjes en vriendinnetjes zijn na overleg welkom.

De begeleiding in de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen wordt deels vorm gegeven door het hanteren van normen en waarden in de omgang van kinderen met elkaar en met de nanny.

De belangrijkste regels en uitgangspunten zijn:

- kinderen leren respect hebben voor elkaar;
- kinderen over teleurstellingen heen helpen;
- emoties bespreekbaar maken en laten merken dat het normaal is om je emoties te tonen;
- de kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontplooien; soms is het goed om wat afstand te nemen van de kinderen;
- Structuur bieden aan kinderen door een dagindeling en het stellen van regels en grenzen;
- Kinderen het gevoel geven van vertrouwen, veiligheid en geborgenheid

Kinderen maken deel uit van onze samenleving. We helpen ze bij hun morele ontwikkeling en leren ze normen en waarden. Dat doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag. Door onze reacties ervaren de kinderen de grenzen van goed en slecht, van mogen en moeten en kopiëren dat. Elk kind is uniek, elk kind is anders. We respecteren hun autonomie en kiezen steeds voor een positieve benadering. We belonen wat goed gaat en respecteren gevoelens van teleurstelling en boosheid. We respecteren de verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders en houden daar zoveel mogelijk rekening mee.

3.4 Taalontwikkeling

Tijdens de eerste vier jaar maken de kinderen een snelle ontwikkeling door op het gebied van de taal. Van het maken van de eerste prille geluidjes tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind lijkt hier van grote invloed te zijn. Wij hechten er waarde aan dat de nanny's goed communicatief zijn onderlegd en de Nederlandse taal goed beheersen.

De nanny wordt verondersteld veel aandacht te besteden aan de verbale communicatie. Er wordt bijvoorbeeld samen gezongen of voorgelezen. Taal kan worden gezien als hulpmiddel bij de andere ontwikkelingen.

4. Personeel

4.1 Nanny's

Alle pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd en in het bezit van een Verklaring van Goed Gedrag (VOG). De Nanny's hebben minimaal Helpende Zorg en Welzijn 2 of een andere kindgerichte MBO-opleiding. Nanny Service Nederland vindt het belangrijk dat de nanny's zich blijven ontwikkelen. Naast de opleiding die zij hebben gevolgd bieden wij thema avonden en cursussen aan. Daarnaast kunnen de nanny's ook met vragen naar de pedagoog. Tijdens het jaarlijkse voortgangsgesprek wordt het functioneren en de ontwikkeling van de nanny besproken.

4.2 Functieomschrijving Nanny

De nanny is primair verantwoordelijk voor de verzorging en opvang van kinderen. Zij zorgt voor een veilige en vertrouwde omgeving, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Tijdens de afwezigheid van de ouders zorgt de nanny ervoor dat de kinderen hun dagelijkse ritme behouden. De nanny brengt en haalt de kinderen van en naar school en verzorgt verschillende activiteiten, zoals spelletjes, knutselen of het organiseren van een uitje.

Nanny Service Nederland verlangt van haar nanny's dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid en daarnaar handelen. Zij staan open voor begeleiding en advies van Nanny Service Nederland en zijn aanwezig tijdens thema avonden of cursussen. Een nanny is verder op de hoogte van de Risico Inventarisatie en Veiligheid.

5. Opvangomgeving

5.1 Het opvangadres

De inrichting van de binnen-en buitenruimte is afgestemd op de activiteiten die passen bij de leeftijd van de kinderen. Er moet zowel binnen als buiten voldoende mogelijkheden zijn voor de kinderen om te spelen, slapen en zich te ontwikkelen. Wanneer er geen buitenruimte aanwezig is, wordt er gekeken naar een alternatief in de nabije omgeving, zodat de kinderen wel naar buiten kunnen. De nanny is verantwoordelijk voor een veilige, schone en gezonde opvangomgeving. De nanny informeert de ouders onmiddellijk wanneer een kind afwijkend gedrag vertoont of er aanwijzingen zijn voor ziekte. Bij ziekte of een medische indicatie zal de nanny conform de afspraken met de ouders handelen, mits deze tot de normale verzorging-en begeleidingstaken kunnen worden gerekend. Speciale medische hulp kunnen en mogen de nanny's niet geven.

5.2 Leeftijdsofbouw en aantal opvangkinderen

- Een nanny mag maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar gelijktijdig opvangen.
- Een nanny mag niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen, als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar.

5.3 Veiligheid en gezondheid

Nanny Service Nederland wil een kind een hygiënische en veilige omgeving bieden. Dit zal ook door ons gecontroleerd worden door middel van een jaarlijkse risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid. Wij controleren of de woning en het buitenverblijf voldoen aan de landelijk gestelde eisen. Wij worden hierop gecontroleerd door de inspectie Kinderopvang van de GGD.

6. Samenwerking met ouders

6.1 Informeren en adviseren

Tijdens de opvang, nemen de nanny's een deel van de taken rond opvoeding, verzorging en begeleiding van ouders over, maar ouders blijven altijd zelf eindverantwoordelijk voor hun kind(eren). In het belang van ieder kind is een nauwgezette afstemming tussen ouders en nanny's noodzakelijk. Een nanny heeft een voorbeeldfunctie daarom is het van belang dat de afstemming van voeding en verzorging altijd plaatsvindt in samenspraak met de ouders.

Tijdens het weg gaan van huis en het thuis komen vindt altijd een mondelinge overdracht plaats tussen ouders en de nanny. Daarnaast heeft ieder kind een eigen schrift waarin ouders wekelijks door de nanny's worden geïnformeerd over wat hun kind heeft meegemaakt. In dit schriftje worden (voor kinderen tot 4 jaar) de tijden genoteerd van de fles, het eten, slapen en verschonen. Daarnaast is er is terug te lezen hoe de dag is verlopen. Vragen van ouders worden altijd eerst met de nanny besproken, die hier actief op inspelen. Soms komen de nanny en ouder en samen niet uit, in dat geval wordt de pedagogisch adviseur of het management erbij betrokken.

Nanny Service Nederland heeft met de ouders en nanny's is maandelijks contact. Tijdens dit contact wordt de samenwerking en tevredenheid gepeild. Twee keer per jaar wordt er een bezoek aan het gezin gebracht Tijdens dit bezoek wordt de samenwerking met de nanny besproken en de ontwikkeling van de kinderen.

6.2 Medezeggenschap

Nanny Service Nederland heeft een eigen Oudercommissie (OC) welke bestaat uit een aantal ouders die samen de belangen behartigen van alle ouders welke zijn aangesloten bij Nanny Service Nederland. De oudercommissie vergadert regelmatig en circa twee maal per jaar komt de oudercommissie bijeen met het management om met elkaar van gedachten te wisselen en advies te geven over bepaalde beleidszaken. De notulen van deze bijeenkomsten zijn inzichtelijk voor alle ouders.

7. Kwaliteit

7.1 Kwaliteitsbeleid

Kinderopvang is een kwestie van vertrouwen. Ouders vertrouwen hun dierbaarste bezit toe aan een nanny. Ouders moeten de zekerheid hebben dat ook in hun afwezigheid een veilige opvang en verantwoorde opvoeding wordt geboden.

Aandacht voor kwaliteit behoort vanzelfsprekend te zijn wanneer het gaat om een belangrijke taak als de opvang van kinderen. We besteden dan ook voortdurend en systematisch aandacht aan kwaliteit. Onze aandacht aan kwaliteit uit zich door het bieden van structuur door een dagindeling en het stellen van regels en grenzen. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en geborgenheid. We werken verder volgens vastgestelde procedures, allemaal gericht op het centrale doel, het welzijn en de ongehinderde ontwikkeling van de kinderen.